

۱- پرونده شهرسازی تعلیق گردیده است برای رفع آن چه باید کرد؟

این موضوع به دفاتر خدمات الکترونیک شهر ارتباط داشته و جهت رفع تعلیق پرونده، با مراجعه به دفاتر مذکور پیگیری‌های لازم صورت پذیرد. در صورت نیاز دفاتر مذکور بایستی مشکل را از طریق ارسال CTS به موسسه فناوران شهر برطرف نمایند.

۲- ناظر متقاضی دریافت نقشه تایید شده فاز دو سازمان است؟

این مهم از دو طریق زیر امکان پذیر می باشد:

- ناظر با مراجعه به دفتر خدمات الکترونیک شهر تقاضای دریافت نقشه‌های فاز ۲ اسکن شده رشته مربوطه خود را می‌نماید.
- تقاضای این روند با ارائه کارت ملی و احراز هویت ناظر در بخش اداری کنترل نقشه بصورت حضوری و یا با ارائه ایمیل از طریق ثبت درخواست (تیکت) در سامانه جامع با انتخاب قسمت معاونت خدمات مهندسی و نوع درخواست «کنترل نقشه – بخش اداری» نیز امکان پذیر می باشد.

۳- در پرونده های کنترل شده توسط سازمان چگونه ناظر می تواند به نقشه های تایید شده دسترسی داشته باشد؟

نقشه و فایل های پرونده های تایید شده از طریق کارتابل مهندسان ناظر در دسترس می باشد. در صورت وجود مشکل مهندسان گرامی می توانند از طریق سامانه جامع با ایجاد درخواست (تیکت) با عنوان "خدمات مهندسی - کنترل نقشه - اداری" سؤال خود را مطرح نمایند.

۴- آخرین وضعیت پرونده در واحد کنترل نقشه در چه مرحله ای است؟

با مراجعه به آدرس observer.tceo.ir و از طریق انتخاب سربرگ «امکانات» و در ادامه آیکون «پیگیری وضعیت کنترل نقشه های فاز ۲ نسبت به پیگیری آخرین وضعیت پرونده اقدام نمایید.

۵- کارتابل به جهت تعداد دفعات آپلود بسته شده است. چه کنیم؟

این موضوع به دلیل تجاوز از تعداد مجاز آپلود نقشه در سامانه توسط طراح بوجود آمده و ایشان می‌بایست با ارائه تعهد لازمه در این خصوص به سازمان نظام مهندسی (در دبیرخانه سازمان) نسبت به بازشدن مجدد کارتابل برای بارگذاری مجدد اقدام نماید.

- فرم تعهد در سایت سازمان به آدرس www.tceo.ir قسمت معاونت خدمات مهندسی بخش کنترل نقشه قرار داده شده است.
- تعداد دفعات مجاز برای بارگذاری نقشه‌های با متراژ ۲ تا ۵ هزار مترمربع ۴ بار می‌باشد.
- تعداد دفعات مجاز برای بارگذاری نقشه‌های با متراژ ۵ تا ۱۰ هزار مترمربع ۵ بار می‌باشد.
- تعداد دفعات مجاز برای بارگذاری نقشه‌های با متراژ بالاتر از ۱۰ هزار مترمربع ۶ بار می‌باشد.
- کلیه مکاتبات لازمه با سازمان طریق دبیرخانه مجازی سازمان (سامانه گیشه) به آدرس Gisheh.TCEO.IR امکان پذیر می‌باشد.

۶- نحوه ارسال دفترچه اطلاعات ساختمان و یا پرونده‌های کنترل موردی به سازمان چگونه است؟

مالکانی که دفترچه اطلاعات ساختمان را از واحد کنترل نقشه دریافت نموده‌اند ضروری است اسکن تکمیل شده شش صفحه اول که توسط مهندسان طراح مهر و امضا شده است از طریق سامانه جامع با ایجاد درخواست (تیکت) با انتخاب گزینه "خدمات مهندسی - کنترل نقشه - دفترچه اطلاعات ساختمان" ارسال نمایند.

در صورت عدم دریافت دفترچه با مراجعه به آدرس www.tceo.ir و در قسمت معاونت خدمات مهندسی بخش کنترل نقشه انتخاب گزینه «راهنمای خدمات الکترونیک واحد کنترل نقشه» نسبت به دانلود تکمیل و آپلود آن مطابق توضیحات فوق اقدام نمایند.

۷- پس از تایید نهایی نقشه‌های ۴ رشته در واحد کنترل نقشه، پیگیری دفترچه اطلاعات ساختمان چگونه انجام شود؟

پس از اتمام مراحل بازبینی نقشه‌های ۴ رشته در واحد کنترل نقشه، دفترچه اطلاعات ساختمان مربوطه به واحد سازندگان و مجریان تحویل شده و در واحد مذکور پس از انجام مراحل اداری، برای تکمیل مابقی صفحات به مجری ذیصلاح پرونده اطلاع رسانی خواهد شد.

۸- ثبت درخواست (تیکت) اشتباه در ارتباط با موضوعات نقشه های تفکیکی در واحد کنترل نقشه به چه صورت است؟

موضوعات مربوط به نقشه های تفکیکی در واحد کنترل نقشه قابل بررسی نمی باشد. از طریق ارسال درخواست (تیکت) در سامانه جامع در قسمت معاونت دفاتر نمایندگی و انتخاب نوع درخواست «ارجاع نظارت گاز» مکاتبه فرمایید.

۹- ارسال نقشه های نیلینگ چگونه است؟

- با توجه به حجم بالای نقشه ها و فایل های پایدارسازی گود ضروری است طبق مراحل ذیل اقدام گردد:
- نامه سربرگ دار شرکت با امضای مدیر عامل خطاب به ریاست سازمان از طریق سامانه مکاتبات الکترونیکی به آدرس www.Gisheh.TCEO.IR مبنی بر ارائه فایل ها به سازمان ارسال گردد.
- در حال حاضر سامانه مکاتبات الکترونیکی امکان پیوست فایلها را ندارد لذا ضروری است پس از ارسال الکترونیکی نامه، فایل های مورد نیاز مطابق زیر به همراه تصویر و شماره نامه ثبت گردیده از طریق پست الکترونیکی tceo.office@gmail.com با استفاده گوگل درایو ارسال گردد.
- مدارک لازم جهت ارسال توسط گوگل درایو (Google Drive) :
- تصویر نامه ارسالی از طریق سامانه مکاتبات اداری (گیشه) به همراه شماره نامه ثبت سازمان.
- فایل های طراحی گود با نرم افزارهای ژئوتکنیکی شامل تحلیل پایداری به روش تعادل حدی و تحلیل تغییر شکل به روش المان محدود
- فایل دفترچه محاسبات شامل گزارش کامل از مشخصات پروژه، نحوه انجام طراحی (طراحی facing plate ها، دوغاب، شاتکریت، نیل، انکر، تای بک و ...) آئین نامه های مورد استفاده در طراحی، خروجی های نرم افزار و
- فایل و اسکن نقشه های پایدارسازی (نقشه ها بایستی ممهور بوده و امضاء شده باشند).
- گزارش طراحی زهکش ها (فایل و اسکن پرینت با مهر و امضاء).
- گزارش کامل و ارائه پلان از وضعیت همجواری ها، چاه ها و قنات های منطقه (فایل و اسکن پرینت با مهر و امضاء)
- فایل گزارش ژئوتکنیک

۱۰- متقاضی ناظر گاز می باشم. به چه صورت بایستی اقدام گردد؟

موضوعات مربوط به نظارت گاز در واحد کنترل نقشه قابل بررسی نمی باشد. از طریق ارسال درخواست (تیکت) در سامانه جامع در قسمت معاونت دفاتر نمایندگی و انتخاب نوع درخواست «ارجاع نظارت گاز» مکاتبه فرمایید.

۱۱- مهندس مکانیک بازرسی گاز هستم علت عدم ارجاع کار گاز خانگی چیست؟

موضوعات مربوط به نظارت گاز در واحد کنترل نقشه قابل بررسی نمی باشد. از طریق ارسال درخواست (تیکت) در سامانه جامع در قسمت معاونت دفاتر نمایندگی و انتخاب نوع درخواست «ارجاع نظارت گاز» مکاتبه فرمایید.

۱۲- سیستم را در نرم فزار کریر چه تعریف کنم؟ اشتباه در تعیین ضریب انتقال حرارت در جداره ها و تعریف جداره ها در نرم افزار کجاست؟

این موضوع مربوط به عدم تسلط به نرم افزار در تعریف سیستم و ضریب حرارتی جداره ها می باشد. جهت راهنمایی بیشتر و رفع موارد ابهام با ارسال درخواست (تیکت) بصورت موردی برای هر پرونده به طراح توضیح داده می شود.

۱۳- موتورخانه با وسیله مشعل دار در نقشه های فاز یک مصوب تعریف نشده است و کارفرما اصرار به اجرای سیستم موتورخانه مرکزی دارد، آیا امکان پذیر است؟

این موضوع مربوط به عدم آگاهی کارفرما از نقشه های مصوب فاز یک تایید شده و ضوابط آتش نشانی می باشد. در صورت اصرار کارفرما به اجرای سیستم موتورخانه مرکزی، تغییر نقشه فاز یک در دفتر خدمات الزامی است.

۱۴- مالک هستم و درخواست ناظر ابفا را دارم ؟

موضوعات مربوط به نظارت ابفا در واحد کنترل نقشه قابل بررسی نمی باشد. از طریق ارسال درخواست (تیکت) در سامانه جامع در قسمت معاونت خدمات مهندسی و انتخاب نوع درخواست «ارجاع کار نظارت - ابفا» مکاتبه فرمایید.

۱۵- مهندس مکانیک با صلاحیت نظارت ابفا هستم و کاری به اینجانب ارجاع نشده است؟

موضوعات مربوط به نظارت ابفا در واحد کنترل نقشه قابل بررسی نمی باشد. از طریق ارسال درخواست (تیکت) در سامانه جامع در قسمت معاونت خدمات مهندسی و انتخاب نوع درخواست «ارجاع کار نظارت - ابفا» مکاتبه فرمایید.

۱۶- در قاب های خمشی متوسط بتنی کنترل برش چشمه اتصال ضروری است؟
بله ضروری می باشد.

۱۷- در پرونده های کنترل نشده توسط سازمان در صورت وجود نقص در نقشه ها و مدارک ناظر میتواند تقاضای کنترل نقشه ها توسط سازمان را داشته باشد؟

در مرحله اول ناظر بایستی با طراح پروژه مکاتبه نماید و ایرادات موجود در نقشه ها را جهت بررسی و مرتفع شدن ایرادات به طراح اعلام نماید. در صورت عدم بررسی و یا مرتفع نشدن ایرادات مکاتبه شده، با ارسال نامه ای همراه با مستندات موجود به سازمان نظام مهندسی مراتب را اعلام نماید. (کلیه مکاتبات از طریق سامانه گیشه به آدرس www.Gisheh.TCEO.IR نیز امکان پذیر می باشد).

۱۸- آیا طراحی دالهای بتنی برای زلزله ضروری است؟

بله ضروری می باشد.

۱۹- ضرایب ترک خوردگی دالهای بتنی در فایل Safe به چه نحو باید در نظر گرفته شود؟

برای کنترل تغییر شکل برابر ۱ در نظر گرفته می شود. برای طراحی آرماتورهای دال، مطابق با ترک خوردگی که هنگام Export از برنامه etabs در نظر گرفته شده است.

۲۰- درز انقطاع برای زیرزمینهای سازه به چه میزان باید در نظر گرفته شود؟

در صورت عدم محدودیتهای معماری، حداقل نیم درصد ارتفاع گود در نظر گرفته شود.

۲۱- با توجه به ابلاغ پیوست ششم استاندارد ۲۸۰۰، مهار جانبی دیوارهای غیر سازه‌ای باید به چه صورتی در نظر گرفته شود؟

طراح موظف به رعایت ضوابط پیوست ششم استاندارد ۲۸۰۰ بوده و کنترل جزئیات میلگرد بستر مطابق پیوست فوق الذکر به چک لیست کنترلی سازمان اضافه شده است.

۲۲- برش یکطرفه در فونداسیون چگونه کنترل می‌گردد؟

برشهای ناشی از ترکیب بارهای مختلف در نوارهای طراحی فایل Safe قابل مشاهده است. این برشها با ظرفیت نوار طراحی فرض شده برای برش می‌بایست مقایسه گردد. این کنترل برای پی‌های نواری اجباری می‌باشد.

۲۳- نرم افزارهای مورد تایید سازمان برای طراحی سازه چیست؟

طراحی اسکلت: Etabs 9.7.4 و Etabs 2016.2.1 و طراحی فونداسیون: Safe 8.1.1 و Safe 2016.0.1 .

۲۴- آیا کنترل L/d تیرها، در سازه های بتن آرمه ضرورت دارد؟

بله. ضروری می باشد.

۲۵- حداکثر درصد مجاز آرماتورها در المان مرزی دیوارهای برشی چه میزان می باشد؟

مطابق با حداکثر میگرد گذاری در ستونهای ویژه مطابق مبحث نهم مقررات ملی ساختمان کنترل گردد.

۲۶- در چه شرایطی سیستم برق اضطراری در ساختمان‌ها الزامی می‌باشد؟

مطابق بند ۵-۵-۱۳ مبحث سیزدهم عمل شود. (در صورت وجود اگزاست فن تخلیه دود، فن فشار مثبت و پمپ آتش نشانی، برق اضطراری برای ساختمان الزامی است).

۲۷- فرم شماره یک جهت ارائه به شرکت توزیع برق چگونه باید تکمیل گردد؟

کلیه مصارف مسکونی با هم جمع شده و ضریب $6/0$ جهت همزمانی در آن اعمال می‌گردد. سپس با مصارف عمومی که ضریب همزمانی یک در آن اعمال شده است جمع می‌گردد. توان سه فاز متناسب با این جریان، بدست آمده (ضریب قدرت $9/0$) و در بالای برگه در محل «توان متقاضی» وارد می‌شود. (دقت شود جریان‌های تک فاز در انتها بر عدد ۳ تقسیم شده و به سه فاز تبدیل گردد و سپس با جریانهای سه فاز جمع گردد).

۲۸- شرایط ارائه جانمایی پست برق چیست؟

در صورتیکه توان مورد نیاز ساختمان، پس از اعمال ضرایب همزمانی بیش از ۱۵۰ کیلو وات باشد، جانمایی پست برق می‌بایست در قسمتی از پلان پیش‌بینی گردد. پست برق می‌بایست حداقل از یک طرف به گذر دسترسی داشته باشد.

۲۹- سیستم اعلام حریق و استانداردهای مربوطه آن چیست؟

استانداردهای تعیین شده از طرف سازمان آتش نشانی استانداردهای BS5839 و NFPA72 می‌باشند. در صورت انتخاب یک استاندارد کلیه مدارات در نقشه‌ها می‌بایست براساس آن استاندارد طراحی گردد. جهت کسب اطلاعات بیشتر به دستورالعمل‌ها و ضوابط آتش‌نشانی رجوع گردد.

۳۰- نحوه انتخاب کادر و تنظیم مقیاس نقشه به چه صورت است؟

در این خصوص لازم است موارد زیر رعایت شود:

- ۱- کلیه نقشه ها با واحد متر و بدون تغییر مقیاس ترسیم شود.
- ۲- عدد مقیاس ذیل کلیه پلان ها , نماها و مقاطع ۱:۵۰ ; سایت پلان ۱:۲۰۰ ; بزرگنمایی ها اعم از راه پله, فضاهای تر, وال سکشن و... ۱:۲۵ و جزییات اجرایی ۱:۵ , ۱:۱۰ یا هر مقیاس قابل قبول درج شود.
- ۳- ابعاد کاغذ بر اساس مقیاس و متناسب با سایز هر نقشه انتخاب و نقشه و تایتل مورد نظر در آن وارد شود. ترجیحا کلیه شیت ها می باید از یک سایز انتخاب شوند.
- ۴- در نقشه هایی که از نظر ابعاد در شیت A0 جا نمی شوند ابعاد شیت را به تناسب افزایش دهید.

۳۱- در طراحی و ترسیم موتورخانه آسانسور چه مواردی میباید در نظر گرفته شود؟

- ۱- ابعاد موتورخانه بر اساس جدول ۲ پیوست ۲ در راهنمای طراحی تامین گردد. در صورت عدم امکان تامین ابعاد مورد نیاز به دلیل محدودیت، مساحت معادل این مقدار تامین شود.
- ۲- در پلان موتورخانه: محدوده چاله با ضربدر میانی مشخص و با خط چین ترسیم گردد، خط لبه سکو با حداقل ۲۱ س م فاصله از حد چاله ترسیم شود، پله دسترسی به سکو با عرض حداقل ۶۰ س.م و نرده برای پله و سکو ترسیم شود.
- ۳- جهت بازشوی درب موتورخانه رو به بیرون باشد و حداقل عرض مفید آن ۹۰ س م در نظر گرفته شود.
- ۴- ارتفاع مفید از روی سکو تا زیر نازک کاری سقف موتورخانه حداقل ۲۱۰ س م و تا نازک کاری زیر تیر حداقل ۲۰۵ س.م. در نظر گرفته شود.
- ۵- تغییر مقطع ستونها بر اساس نقشه های سازه اعمال گردد.

۳۲- در ساختمان‌ها با اسکلت فولادی رعایت ضوابط مقاومت در برابر حریق اجزای سازه‌ای برای چه نوع ساختمان‌هایی اجباری می‌باشد؟

بر اساس بند ۳-۱-۳-۱-۴ مقررات ملی ساختمان، رعایت ضوابط مقاومت در برابر آتش اجزای سازه‌ای تنها برای ساختمان‌های زیر اجباری می‌باشد:

۱- تصرف‌های تجاری، تجمعی، درمانی-مراقبتی، آموزشی (در هر رده به غیر از دانشگاهی)، هتل و مسافرخانه : با هر تعداد طبقه

۲- مسکونی: بیش از ۸ طبقه

۳- تصرف‌های حرفه‌ای-اداری، صنعتی، انباری، پارکینگ‌های طبقاتی و سایر ساختمانها به تشخیص مرجع صدور پروانه و کنترل ساختمان: با ارتفاع ۲۳ متر و بیشتر از کف بالاترین تصرف تا تراز متوسط زمین

* در صورت اجباری بودن ساختمان به رعایت ضوابط مقاومت در برابر آتش اجزای سازه‌ای (مشخص شده به شرح فوق)، بخش‌هایی از سازه‌های فولادی در پارکینگ‌ها که بدون نازک‌کاری در نظر گرفته شده‌اند می‌باید با عبارت "فاقد نازک‌کاری، با پوشش رنگ محافظ در برابر آتش" معرفی شوند.

* در صورت اجباری بودن ساختمان به رعایت ضوابط مقاومت در برابر آتش اجزای سازه‌ای (مشخص شده به شرح فوق)، در بخش‌هایی از سازه‌های بتنی در پارکینگ‌ها که بدون نازک‌کاری در نظر گرفته شده‌اند با توجه به ضخامت کاور بتن معمولاً نیازی به پوشش رنگ محافظ در برابر آتش نمی‌باشد و صرفاً معرفی این سطوح با عبارت "فاقد نازک‌کاری، با پوشش رنگ" یا هر روش دیگر کافی است. (از معرفی این نوع سطوح با عبارت "فاقد نازک‌کاری، با پوشش رنگ ضد حریق" اجتناب شود.

۳۳- در طراحی پمپ‌خانه دفنی چه مواردی باید مد نظر قرار گیرد؟

- ۱- جهت رعایت ضوابط مرجع صدور پروانه و برای جلوگیری از امکان تبدیل فضای تاسیسات دفنی به سایر کاربری‌ها، لازم است در هماهنگی با طراح مکانیک سطح افقی مخازن افزایش و ارتفاع مخازن تا حد ممکن کاهش یابد تا ارتفاع پمپ‌خانه به حد اقل ممکن برسد. لیکن ارتفاع مفید این فضا نباید از ۲۱۰ س.م. کمتر شود.
- ۲- جهت کاهش اختلاف تراز کف این فضا و تراز زیر شالوده تا حد ممکن، ضخامت کفسازی روی سقف تاسیسات دفنی نباید بیش از ۱۰ س.م. در نظر گرفته شود (مگر در موارد خاص مانند عبور لوله های فاضلاب از روی سقف این فضا و غیره).
- ۳- ارتفاع اتاقک تاسیسات دفنی از جمع این مقادیر به دست می‌آید: ۲۰ س.م. ارتفاع کف مخزن تا روی کف تمام شده جهت اورهد پمپ‌ها + ارتفاع مخزن + ۵۰ س.م. فاصله روی مخزن تا زیر سقف اتاقک جهت دسترسی به دریچه بازدید مخزن.
- ۴- دریچه دسترسی به اتاقک تاسیسات دفنی به ابعاد ۱۰۰×۱۰۰ س.م. و خارج از فضای توقف خودرو یا سایر فضاهای خصوصی در نظر گرفته شود. جهت تامین تهویه این فضا میتوان دریچه را از نوع GRATING گالوانیزه در نظر گرفت.
- ۵- در صورت استفاده از مصالح در بدنه و سقف این فضا که نیاز به نازک کاری دارند (مانند انوراع دیوارهای بنایی و سقف‌هایی مانند تیرچه و بلوک)، نازک کاری جهت پوشش این سطوح الزامی است. همچنین کفسازی با شیب مناسب به طرف کفشور از الزامات پوشش کف فضا می‌باشد.
- ۶- عایق کاری رطوبتی برای کف و دیوار و سطح روی سقف اتاقک میباید در نظر گرفته شود.
- ۷- در صورت وجود چاه جذبی و عبور لوله فاضلاب از کف فضا (بر اساس نقشه های تاسیسات مکانیک)، ضخامت کفسازی می‌باید بر اساس ضخامت و شیب لوله فاضلاب و لایه های کفسازی در نظر گرفته شود.
- ۸- علاوه بر نمایش خط‌چین محدوده اتاقک تاسیسات دفنی در پلان پایین ترین زیرزمین و اندازه گذاری آن، یک پلان و یک برش با مقیاس ۱:۵۰ نیز میباید ارائه شود.

۳۴- حداقل عرض محل توقف خودرو در نقشه‌های فاز ۲ معماری به چه صورت محاسبه می‌شود؟

- ۱- بر اساس ضوابط مبحث ۴ مقررات ملی ساختمان عرض هر محل توقف $5/2$ م. می‌باشد.
- ۲- در صورتی که محل توقف تعداد ۲، ۳، ۴، ... خودرو بین دو دیوار واقع شود حداقل عرض توقف مابین نازک کاری دو دیوار به ترتیب ۵، ۷، ۱۰، ... متر می‌باشد.
- ۳- در صورتی که محل توقف تعداد ۲، ۳، ۴، ... خودرو بین دو ستون واقع شود می‌توان کل عرض توقف مابین نازک کاری دو ستون را $5/0$ متر کاهش داد و به ترتیب $5/4$ ، ۷، $5/9$ ، ... در نظر گرفت.
- ۴- در صورتی که محل توقف تعداد ۲، ۳، ۴، ... خودرو بین یک ستون و یک دیوار واقع شود می‌توان کل عرض توقف مابین نازک کاری دیوار و ستون را $25/0$ متر کاهش داد و به ترتیب $75/4$ ، $25/7$ ، $75/9$ ، ... متر در نظر گرفت.
- ۵- برای ۱ محل توقف، فاصله نازک کاری بین دو ستون یا بین یک ستون و یک دیوار حداقل $5/2$ متر می‌باشد و در صورتی که محل توقف مابین دو دیوار قرار گیرد فاصله نازک کاری باید حداقل ۳ متر لحاظ شود.

۳۵- حداقل جمع عمق توقف و عمق فضای مانور خودرو در نقشه‌های فاز ۲ معماری به چه صورت محاسبه می‌شود؟

برای هر خودرو عمق فضای مانور ۵ متر و عمق توقف هم ۵ متر مورد نیاز می‌باشد. در صورتی که در نقشه‌های مصوب فاز ۱ جمع این دو آیتم با اندازه گیری از داخل به داخل کمتر از ۱۰ متر باشد، لازم است در فاز ۲ فاصله نازک کاری تا نازک کاری عناصر معماری و یا سازه‌ی به همان مقدار فاز ۱ تامین شود.